

## Camping l'Etang du Merle \*\*\*

### Conditions générales de ventes :

Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Elles régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la réservation est faite. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète des conditions générales. Pour votre sécurité, pendant la saison, le port du bracelet est obligatoire.

### Conditions de réservation :

La réservation devient effective uniquement après réception du contrat de réservation dûment signé ou réservation en ligne, accompagné du paiement de l'acompte ainsi que des frais de réservation et éventuellement des frais d'assurance annulation.

La réservation est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer, ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

La direction se réserve le droit de changer un numéro attribué. Les préférences ne sont pas garanties.

La validation du devis par internet vaut acceptation.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité d'hébergement loué. Il est interdit de fumer dans les locations. Nous nous donnons le droit en cas d'intervention technique, de rentrer dans le Mobil-Home même sans votre présence.

### Conditions de paiement :

Toutes sommes versées au camping resteront acquises.

Acompte de 30% à régler lors de la réservation si elle intervient plus de 30 jours avant la date du séjour.

Le solde est dû 30 jours avant la date du séjour.

Si la réservation intervient dans le mois qui précède le séjour, la totalité du paiement doit être effectuée.

Sans règlement du solde dans les délais prévus, le camping se réserve le droit d'annuler votre réservation et de conserver l'acompte précédemment versé.

### Animaux :

Ils doivent être déclarés dès l'arrivée.

Les animaux sont tolérés, munis obligatoirement de leur carnet de vaccination à jour. Ils doivent être tenus en laisse à l'intérieur du camping, même sur l'emplacement et le propriétaire se doit de sortir du terrain pour leurs besoins et de les ramasser. Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis dans l'enceinte du camping.

### Garantie annulation :

Nous vous proposons une assurance annulation qui rembourse 70% du séjour sans motif et jusqu'à 100% sur présentation du justificatif (selon les conditions prévues au contrat).

### Annulation et modification de séjour :

Du fait du camping :

en cas d'annulation, sauf cas de force majeure, le séjour vous sera totalement remboursé, hors frais de dossier. Cette annulation ne pourra cependant donner lieu à un versement de dommages et intérêts.

Du fait du client (Sans garantie annulation) : Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit. Le camping retiendra la totalité des sommes versées

### Prestations non utilisées :

En l'absence de message écrit de votre part indiquant le report de votre date d'arrivée, l'emplacement ou l'hébergement sera à nouveau disponible à la vente le lendemain de la date mentionnée sur le contrat à partir de 12H. Vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation sans remboursement ni report.

### Interruption du séjour :

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne donnera lieu à AUCUN REMBOURSEMENT. (Voir conditions générales de l'assurance annulation de séjour, si souscription).

### Arrivée :

- Emplacement à partir de 14H00
- Location à partir de 16H00

Les draps, le linge de toilette et les produits ménagers ne sont pas fournis.

### Cautions :

Une caution par chèque, espèces ou CB vous sera demandée pour accéder à votre locatif le jour de votre arrivée. Sans ceux-ci, vous ne pourrez pas avoir les clés de votre location. Une fiche d'inventaire, à vérifier sous les 12 heures, vous sera remise. Toutes réclamations formulées après ce délai ne seront pas prises en compte. 350€ par locatif dont 50€ pour le ménage

### Pendant votre séjour :

Tout client doit se confronter aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par tous ceux qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Sans respect de celui-ci, le camping se réserve le droit d'expulser sans remboursement.

Vous avez la possibilité de recevoir des visiteurs, leur présence doit être signalée à l'accueil et doit être régularisée :

Visiteur Journée : 2€ par Personne, Animal  
Électricité : La consommation électrique courante est incluse dans votre tarif. La recharge des véhicules est strictement interdite.

### Départ :

- Emplacement jusqu'à 12H
- Location jusqu'à 10H

Si le logement est libéré propre, sans matériel manquant et sans dégradation, la caution vous sera restituée. La direction se réserve le droit de retenir 50€ sur la caution pour le ménage si l'état de propreté du locatif n'est pas satisfaisant. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Tout dépassement d'horaire sera facturé.

### Responsabilité du camping :

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les

loisirs, les services. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un titre indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans les descriptifs figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

### Médiation des litiges de la consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant "le processus de médiation des litiges de la consommation", le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Camping l'Etang du Merle. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est CM2C.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : sur le site [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)
- voie postale : CM2C, 14 Rue Saint Jean, 75017 Paris - voie téléphonique : 01 89 47 00 14

### Informatique et liberté :

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre demande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par nos services pour brochure et site. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping indiquant vos noms, prénoms et adresse.

### Assurance :

Il appartient au client de s'assurer, le camping déclinant toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, de catastrophes naturelles, ainsi qu'en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du client. Le client accepte l'emplacement en l'état (arbres, plantations, végétations...), en cas de litige ou de contestation, le Tribunal de Commerce de Nevers sera seul compétent.

### Absence de droit de rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-28 du code de la consommation, Camping l'Etang du Merle informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

J'ai pris connaissance de l'assurance annulation et je souhaite y souscrire.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales ainsi que des tarifs du camping et être en parfait accord.

Fait à : .....

Le : ..... / ..... / .....

Nom : .....

Prénom : .....

Signature :

## L'Etang du Merle \*\*\* campsite

### General terms and conditions :

In order to benefit from our services, we ask you to read the following terms and conditions carefully. They govern the sale of holidays and are valid at the time the reservation is made. Booking a stay implies full acceptance of the terms and conditions.

For your safety, during the season, wearing a wristband is compulsory.

### Booking conditions :

Reservations become effective only after receipt of the duly signed reservation contract or online reservation, accompanied by payment of the deposit as well as reservation fees and any cancellation insurance fees.

Reservations are strictly personal. Under no circumstances may you sublet or transfer your reservation without the prior consent of the campsite. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

The management reserves the right to change an allocated number. Preferences are not guaranteed.

Validation of the quotation by internet constitutes acceptance.

The campsite reserves the right to refuse access to families arriving with a number of participants greater than the capacity of the accommodation rented. Smoking is not permitted in the accommodation. We give ourselves the right in case of technical intervention, to enter the Mobil-Home even without your presence.

### Terms of payment:

All sums paid to the campsite are retained. A deposit of 30% is payable at the time of booking if the booking is made more than 30 days before the date of stay. The balance is due 30 days before the date of stay.

If the reservation is made in the month preceding the stay, full payment must be made. If the balance is not paid on time, the campsite reserves the right to cancel your reservation and retain the deposit previously paid.

### Pets :

They must be declared on arrival. Pets are tolerated, but must be in possession of an up-to-date vaccination certificate. They must be kept on a leash inside the campsite, even on the pitch, and the owner must leave the campsite for their needs and pick them up. Category 1 and 2 dogs are not allowed on the campsite premises.

### Cancellation insurance :

We offer cancellation insurance that reimburses 70% of the stay without reason and up to 100% on presentation of proof (according to the conditions stipulated in the contract).

### Cancellation and modification of stay :

By the campsite :  
In the event of cancellation, except in cases of force majeure, your stay will be fully refunded, excluding booking fees. This cancellation cannot give rise to the payment of damages.  
By the customer (without cancellation guarantee):  
All cancellations must be made in writing. The campsite will retain all sums paid.

### Unused services :

In the absence of a written message from you indicating the postponement of your arrival date, the pitch or accommodation will be available for sale again from 12 noon on the day following the date stated on the contract. You will consequently lose the benefit of your reservation without refund or postponement.

### Interruption of stay :

Any stay interrupted or shortened (late arrival, early departure) due to your fault will not give rise to ANY REFUND.  
(See terms and conditions of holiday cancellation insurance, if taken out).

### Arrival :

- Pitch from 14H00  
- Rental from 16H00

Sheets, towels and household products are not provided.

### Deposit :

A deposit by check, cash or credit card will be required to access your rental on the day of your arrival. Without these, you will not be able to have the keys to your rental. An inventory sheet, to be checked within 12 hours, will be given to you. Any claims made after this time will not be taken into account.  
350€ per rental including 50€ for cleaning

### During your stay :

All customers must comply with the internal regulations. Each tenant is responsible for any disturbance or nuisance caused by anyone staying with or visiting him/her. If these rules are not respected, the campsite reserves the right to evict without reimbursement.

You may receive visitors; their presence must be reported to reception and regularized:

Day visitor: 2€ per person, Animal  
Electricity: Current electricity consumption is included in your rate. Recharging vehicles is strictly prohibited.

### Departure:

- Pitches until 12H  
- Rental until 10 a.m.

If the accommodation is vacated clean, with no missing equipment or damage, the deposit will be returned. The management reserves the right to withhold €50 from the cleaning deposit if the state of cleanliness of the accommodation is not satisfactory. The withholding of the deposit does not preclude additional compensation if the costs exceed the amount of the deposit. Overtime will be charged.

### Campsite liability :

The customer expressly acknowledges that the campsite may not be held liable for any false information provided by its partners or any third party in their brochure or website, particularly with regard to presentation photos, descriptions, activities, leisure activities and services. All photos and texts used in the brochure or on the websites are non-contractual. They are for information purposes only. It may happen that certain activities and facilities offered and indicated in the descriptions in the brochure are cancelled, notably for climatic reasons or in the event of force majeure, as defined by the French courts.

### Mediation of consumer disputes:

In accordance with the provisions of the French Consumer Code concerning "the mediation process for consumer disputes", the customer has the right to use, free of charge, the mediation service offered by Camping l'Etang du Merle. The "consumer law" mediator thus proposed is CM2C.

This mediation service can be contacted by :

- electronically : at [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)  
- by post: CM2C, 14 Rue Saint Jean, 75017 Paris -  
by telephone: 01 89 47 00 14

### Data protection:

The information you provide when making your request will not be passed on to any third party. This information will be treated as confidential by the campsite. It will be used only by our services for brochure and site. In accordance with the French Data Protection Act of January 6, 1978, you have the right to access, rectify and object to any personal data concerning you. To do so, simply send a request by post to the campsite indicating your full name and address.

### Insurance:

It is the customer's responsibility to take out insurance, as the campsite declines all responsibility in the event of theft, fire, bad weather, natural disasters, as well as in the event of accidents for which the customer is liable. The customer accepts the site as is (trees, plantations, vegetation, etc.). In the event of a dispute or disagreement, the Nevers Commercial Court will have sole jurisdiction.

### No right of retraction :

In accordance with the provisions of article L.121-28 of the French Consumer Code, Camping l'Etang du Merle informs its customers that the sale of accommodation services provided on a specific date or according to a specific frequency is not subject to the provisions relating to the 14-day cooling-off period.

I have taken note of the cancellation insurance and I wish to subscribe to it.

I declare that I have read the general conditions and the campsite rates and that I am in full agreement with them.

Done at : .....

On: ..... / ..... / .....

Last name :  
.....

First name : .....

Signature :